


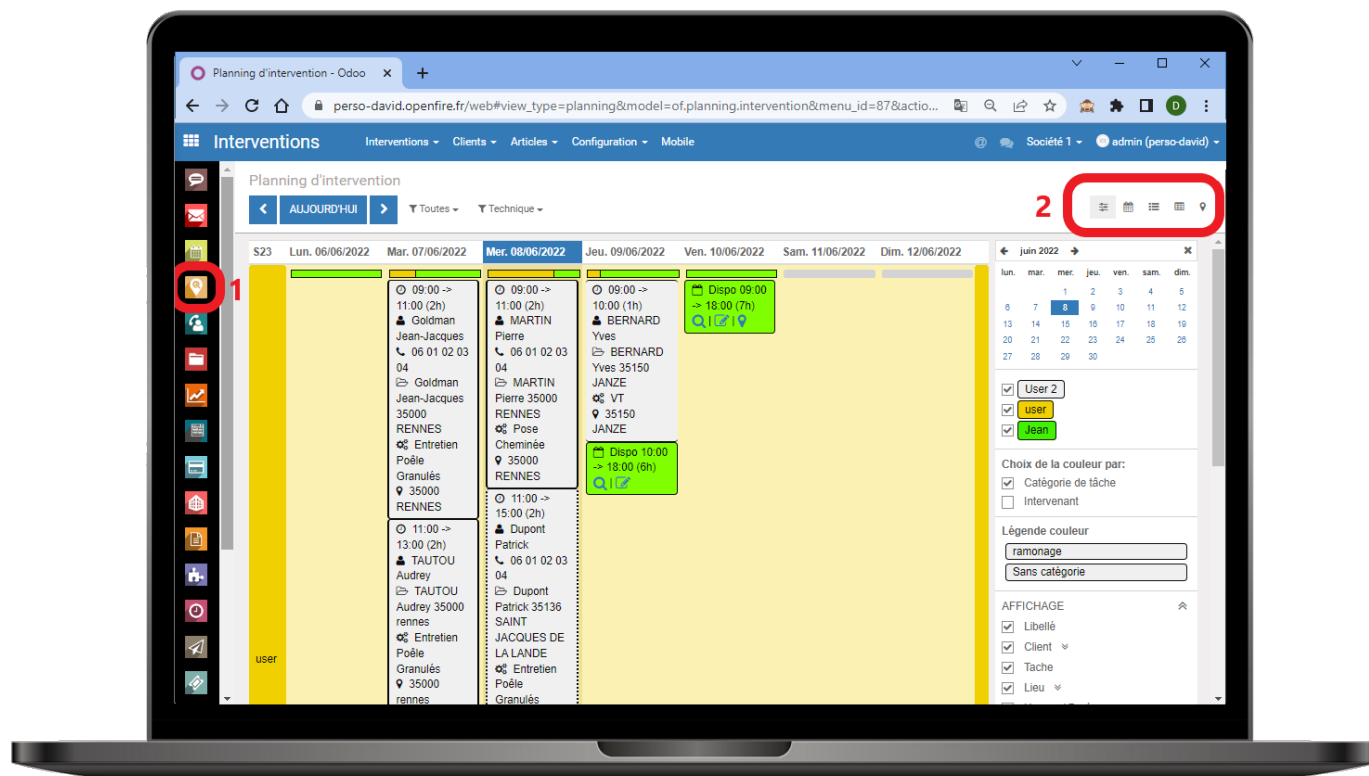
Affichage du planning

Sommaire

Le menu [interventions](#) regroupe l'ensemble des éléments nécessaires à la gestion de l'activité technique de l'entreprise. On va ainsi pouvoir y retrouver le Planning, les Visites techniques, les SAV, les poses, les contrats d'entretien, etc...

Le [planning d'intervention](#) est le premier menu du module Interventions, disponible en cliquant sur l'icône  (1), mais il est également consultable depuis le menu **Interventions > Interventions > Planning**

Plusieurs vues sont alors disponibles via les boutons disponibles en haut à droite de l'écran (2):



Vue Planning

La vue [planning](#) est une vue destinée à visualiser facilement la charge de rendez-vous par intervenant.

Elle est disponible en cliquant sur l'icone ci-dessous:



Cette vue embarque des fonctions de planification destinées à aider les opérateurs à trouver la meilleure intervention à programmer pour un créneau donné :

- Nom du technicien ;
- Numéro de semaine affichée ;
- Détail de l'intervention affichée ;
- Fonction de planification indiquant les intervalles de temps disponibles (*Plus d'information sur la [planification directe](#)*) ;
- Fonction d'assignation d'un secteur d'intervention pour le jour et le technicien donné (*Plus d'information sur les [secteurs d'interventions](#)*).

Le volet de navigation sur la droite de l'écran vous permet de sélectionner vous-même les informations à afficher dans la vignette de l'intervention.

The screenshot shows the OpenFire interface with a calendar view for May 2022. The main area displays availability for three days: Wednesday (Dispo 09:00 -> 18:00), Thursday (Férié 09:00 -> 18:00), and Friday (Dispo 09:00 -> 18:00). A right-hand sidebar contains a calendar, a list of technicians (Patrick, David, Jean), and various filtering options.

Il est possible de filtrer les techniciens pour la prise de rendez-vous, et de sélectionner une date par simple clic via le calendrier de droite :

The screenshot shows the OpenFire interface with a calendar view for May 2022. The main area displays availability for three days: Thursday (Férié: Ascension), Friday, Saturday, and Sunday. A right-hand sidebar contains a calendar, a list of technicians (Patrick, David, Jean, test), and various filtering options.

OpenFire retiendra alors vos préférences d'affichage d'une connexion à l'autre.

Vue calendrier

La vue [Calendrier](#) est disponible via l'icone ci-dessous :



Cette vue permet de créer un rendez-vous à la volée (sans utiliser les outils de recherche de créneaux ou d'optimisation de déplacement), en sélectionnant le créneau à la souris :

Planning d'intervention (Semaine 21)

Brouillon ou Confirmé ou En cours ou Réalisé ou Inachevé


← AUJOURD'HUI → JOUR SEMAINE MOIS Technique & Commercial

Filtres Grouper par Favoris

W21	lun. 23/05/2022	mar. 24/05/2022	mer. 25/05/2022	jeu. 26/05/2022	ven. 27/05/2022	sam. 28/05/2022	dim.
Journée entière				Férié: Ascension			
08:00							
09:00					09:00 - 11:00		
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							

Fonction de la vue [Calendrier](#) :

- Affichage en Jour / Semaine / Mois
- Sélection du mois à afficher
- Choix du technicien à afficher
- Numéro de semaine
- Légende sur l'état du RDV
- Fonctions de recherche et de filtre (voir détail ci-dessous)

 la [Vue Jour](#) de la vue [Calendrier](#) vous permet de voir le planning de tous vos intervenants dans une même vue, avec un alignement des interventions par technicien :

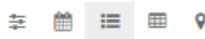
Planning d'intervention (21/02/2022) Brouillon ou Confirmé ou En cours ou Réalisé ou Inachevé Recherche...

← AUJOURD'HUI → JOUR SEMAINE MOIS Technique & Commercial


Filtres Grouper par Favoris

Vue Liste

La vue **Liste** est disponible via l'icone ci-dessous :



Cette vue permet une vue globale et une sélection rapide des interventions.

 Une fois sélectionnés, les RDV peuvent être exportés au format Excel, et les factures d'intervention peuvent être générées "en masse" :

Planning d'intervention Libellé David Recherche

CRÉER IMPORTER Imprimer Action Filtres Grouper par

Libellé	Date de début	Durée	Intervenants	Tâche	se
<input checked="" type="checkbox"/> David M	22/02/2022 09:00:00	01:00	Patrick, Jean	Pose Poêle G	M
<input checked="" type="checkbox"/> David M	15/03/2022 09:00:00	02:00	Patrick, Jean	Entretien Poê	M
<input type="checkbox"/> David M 35000 RENNES	22/03/2022 09:00:00	02:00	Patrick, Jean	Entretien Poê	M
<input type="checkbox"/> David M 35000 RENNES	14/04/2022 09:00:00	04:00	Patrick	Pose Poêle Bois	David M
<input type="checkbox"/> David M 35000 RENNES	19/04/2022 09:00:00	02:00	Patrick, Jean	Entretien Poêle Granulés	David M
<input type="checkbox"/> David M 35000 RENNES	05/05/2022 09:00:00	02:00	Patrick	Entretien Poêle Granulés	David M
<input type="checkbox"/> David M 35000 RENNES	13/05/2022 09:00:00	01:00	Jean	SAV	David M
<input type="checkbox"/> David M 35000 RENNES	19/05/2022 14:00:00	01:00	Patrick	VT	David M

Exporter

Supprimer

Générer les factures

Envoyer un SMS

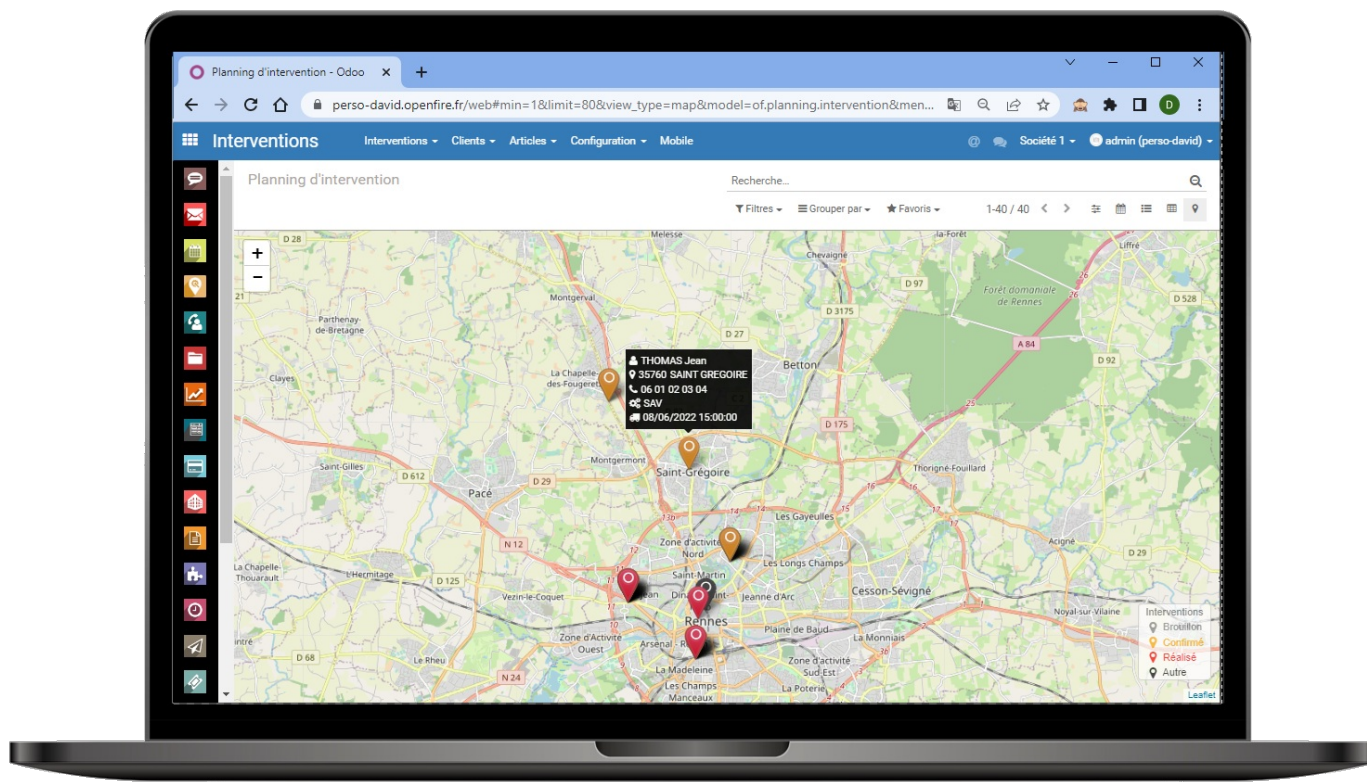
Répondre au questionnaire

Vue Carte

La vue [Carte](#) est disponible via l'icone ci-dessous :




Cette vue permet d'afficher sur une carte les différents lieux de rendez-vous en fonction des filtres de recherche sélectionnés :



Chaque lieu de rendez-vous est caractérisé par un point et un code couleur. La légende des codes est disponible en bas à droite de la vue carte :



L'affichage des points nécessite que les lieux d'intervention soient correctement géolocalisés.

 [Plus d'information sur la géolocalisation](#)

Filtres de recherche

▼ Filtres ▾ ≡ Grouper par ▾ ★ Fav

- ✓ Brouillon
- ✓ Confirmé
- ✓ En cours
- ✓ Réalisé
- ✓ Inachevé
- Annulé
- Reporté

Clôturé

Non clôturé

Semaine en cours

Semaine prochaine

Mois en cours

Mois prochain

Hier

Aujourd'hui

Demain

Rien à facturer

À facturer


Entièrement facturée

Les Filtres de recherche vous permettent de filtrer les interventions en fonction de différentes données :

L'état de l'intervention : Brouillon, Confirmé, En cours, Réalisé, Inachevé, Annulé, Reporté

La temporalité de l'intervention :

- Hier, Aujourd'hui, Demain
- Semaine en cours ou semaine prochaine
- Mois en cours ou mois prochain

 *Les filtres de temporalité sont utiles principalement depuis la vue planning pour ne conserver à l'écran que les interventions liées à une période de temps.*